PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TIM PEMASARAN PRODUK PERAWATAN TUBUH DI CV AROMA BALI DENPASAR

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1)
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Teknologi Surabaya

Disusun Oleh :

EVI NOVIATUL JANNAH

A.21.01.015

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TEKNOLOGI SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Evi Noviatul Jannah NIM. A.21.01.015 dengan judul "Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Tim Pemasaran Produk Perawatan Tubuh di CV Aroma Bali Denpasar" telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diajukan.

Pembimbing I Tanggal

Shindu Hargo Dedali, SE., MM. 25 Februari 2026

NIDN: 0709078904

Pembimbing II

Suryati Eko Putro, SE., MM. 25 Februari 2026

NIDN: 0720086903

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Surabaya

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dra. Wahyu Rochana, MBA., MM.

NIDN: 0704036502

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi atas nama Evi Noviatul Jannah, NIM A.21.01.015, yang berjudul "**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TIM PEMASARAN PRODUK PERAWATAN TUBUH DI CV AROMA BALI DENPASAR**", telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 25 Februari 2026.

Tim Penguji,

Pembimbing I,	Ketua,
Shindu Hargo Dedali, SE., MM.	Dra. Wahyu Rochana, MBA., MM.
NIDN: 0709078904	NIDN: 0704036502
Pembimbing II,	Anggota 1,
Suryati Eko Putro, SE., MM.	Suryati Eko Putro, SE., MM.
NIDN: 0720086903	NIDN: 0720086903

Anggota 2,

Shindu Hargo Dedali, SE., MM.

NIDN: 0709078904

Anggota 3,

Novie Noordiana R. Y., SE., MM.

NIDN: 0703117503

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Teknologi Surabaya

Novie Noordiana Rachma Yulia, SE., MM.

NIDN: 0703117503

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Tim Pemasaran Produk Perawatan Tubuh di CV Aroma Bali Denpasar". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Teknologi Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Surabaya beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama masa studi.
2. Bapak Shindu Hargo Dedali, SE., MM., selaku Pembimbing I, dan Ibu Suryati Eko Putro, SE., MM., selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Manajemen dan karyawan CV Aroma Bali Denpasar, khususnya tim pemasaran, yang telah memberikan izin dan data untuk penelitian ini.
4. Orang tua tercinta, saudara-saudara, dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi tanpa henti.
5. Teman-teman seperjuangan di Program Studi S1 Manajemen angkatan 2021, yang telah saling berbagi pengalaman dan semangat selama masa studi.

Surabaya, 25 Februari 2026

Penulis,

Evi Noviatul Jannah

NIM: A.21.01.015

DAFTAR ISI

Contents

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

LEMBAR PERNYATAAN iv

LEMBAR PERSETUJUAN v

LEMBAR PENGESAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Kegunaan Hasil Penelitian 6

BAB II 8

TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Deskripsi Teori 8

2.1.1 Teori Kesejahteraan Karyawan (*Employee Well-Being*) 8

2.1.2 Teori *Work-Life Balance* 9

2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Work-Life Balance* 12

2.1.4 Indikator *Work-Life Balance* 13
2.1.5 Teori Kepuasan Kerja 14
Gambar 2.1 18
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 19
2.1.7 Indikator Kepuasan Kerja 21
2.1.8 Teori Produktivitas Tim : *Psychological safety* 22
2.1.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tim 25
2.1.10 Indikator Produktivitas Tim Pemasaran 26
2.2 Penelitian Terdahulu 27
2.3 Kerangka Konseptual 29
Gambar 2.2 30
2.4 Grand Teori 31
2.3.1 Teori Efektivitas Tim 31
2.3.2 Teori High Performance Team 32
2.3.3 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow 32
2.3.4 Teori Dua Faktor Herzberg 34
2.5 Hipotesis 36
2.4.1 *Work-Life Balance* Terhadap Produktivitas Tim 36
2.4.2 Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Tim 37
2.4.3 Simultan *Work-Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Tim 37
BAB III 39
METODE PENELITIAN 39
3.1 Metode Penelitian 39
Tempat dan Waktu Penelitian 39

3.2 Populasi Dan Sampel 39
3.3 Definisi Operasional..... 42
3.4 Teknik Pengumpulan Data..... 43
3.4.1 Kuesioner 44
3.4.2 Wawancara..... 44
3.4.3 Dokumentasi 45
3.5 Teknik Analisis Data..... 45
3.5.1 Uji Kelayakan Instrumen 45
3.5.1 Uji Asumsi Klasik..... 47
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda 48
3.5.3 Uji Hipotesis..... 49
BAB IV 51
HASIL DAN PEMBAHASAN..... 51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... 51
4.2 Gambaran Umum Responden 52
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin..... 52
4.2.2 Berdasarkan Usia 53
4.2.3 Berdasarkan Lama Bekerja 54
4.2.4 Berdasarkan Divisi..... 55
4.3 Analisis Statistik Deskriptif 56
4.3.1 Deskriptif Variabel *Work-Life Balance* (X_1)..... 56
4.3.2 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_2) 57
4.3.3 Deskriptif Variabel Produktivitas Tim (Y) 57
4.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen..... 58
4.4.1 Hasil Uji Validitas..... 58

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 59
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik 60
4.5.1 Hasil Uji Normalitas 60
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas 63
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 65
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda 67
4.7 Hasil Uji Hipotesis 68
4.7.1 Hasil Uji t (Parsial) 68
4.7.2 Hasil Uji F (Simultan) 70
4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2) 70
4.8 Pembahasan 71
4.8.1 *Work-Life Balance* (X_1) Terhadap Produktivitas Tim (Y) 71
4.8.2 Kepuasan Kerja Balance (X_2) Terhadap Produktivitas Tim (Y) ... 72
4.8.3 *Work-Life Balance* Dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Produktivitas Tim 73
BAB V 75
PENUTUP 75
5.1 Kesimpulan 75
4. Saran terkait Work-Life Balance 75
5.2 Saran 76
5.2.1 Saran terkait Kepuasan Kerja. 76
5.2.2 Bagi Universitas/Kampus: 76
1. Bagi Peneliti Selanjutnya: 76
DAFTAR PUSTAKA 77
LAMPIRAN 81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3.1 Divisi Tim Pemasaran 40
Tabel 3.2 Distribusi Sampel Berdasarkan Fungsi Pekerjaan Tim Pemasaran .. 41
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian..... 43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia..... 53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Divisi 55
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif 56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas..... 58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas 59
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirno 62
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Multikolinearitas 64
Tabel 4.10 Hasil Uji Gleser..... 66
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda 67
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)..... 69
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Siumltan)..... 70
Tabel 4.14 Koefisien determinasi (R^2) 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow 18
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 30
Gambar 4.1 Uji Normalitas Curve Bell 59
Gambar 4.2 Uji Normalitas Normal P-P Plot 60

DAFTAR PUSTAKA

Adhitarma, A. A. B., dkk. (2023). Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(2), 145–158.

Anugrah. (2021). Peran *work-life balance* terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 9(1), 55–68.

Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.

Aziza. (2022). Pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 201–213.

Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.

Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2021). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace* (6th ed.). McGraw-Hill Education.

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.

Delianna, & Izzati. (2025). Hubungan *work-life balance* dengan kepuasan kerja. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 14(1), 33–45.

Dessler, G. (2020). *Human resource management* (16th ed.). Pearson.

Edmondson, A. (2019). *The fearless organization: Creating psychological safety in the workplace for learning, innovation, and growth*. Wiley.

Fitri, N., & Susanty, A. (2020). Implementasi teori dua faktor Herzberg dalam meningkatkan kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 13(2), 88–102.

Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gombo, R., dkk. (2025). Pengaruh *work-life balance* dan produktivitas terhadap kinerja generasi Z dengan mediasi kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 5(1), 12–27.

Greenhaus, J. H., & Allen, T. D. (2021). Work-family balance: A review and extension of the literature. *Journal of Management*, 47(2), 234–259.

Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76–88.

Gulzar, S., dkk. (2020). *Work-life balance* and *employee well-being*: Empirical evidence from organizational settings. *International Journal of Human Resource Studies*, 10(3), 45–62.

Hardiyanti. (2024). Pengaruh *work-life balance* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 11(2), 120–134.

Herzberg, F. (1966). *Work and the nature of man*. World Publishing Company.

Jurnal JBE. (2025). Pengaruh *work-life balance*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan bank. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 15(1), 1–15.

Kvale, S. (2007). *Doing interviews*. Sage Publications.

Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.

Medina-Garrido, J. A., dkk. (2023). Work-family balance policies and *employee well-being*. *Human Resource Management Journal*, 33(2), 211–228.

Naim. (2024). Pengaruh *work-life balance* dan work environment terhadap kepuasan kerja di Bank Aceh. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 8(1), 66–80.

Nazir, M. (2019). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.

Pramono. (2023). Moderasi *work-life balance* dalam pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Modern*, 7(2), 145–160.

Putri, R., & Arifin, Z. (2021). Faktor hygiene dan motivator dalam meningkatkan produktivitas kerja. *Jurnal Manajemen SDM*, 10(1), 77–90.

Putri, R., & Rahmawati, D. (2021). Modal psikologis dan kesejahteraan karyawan. *Jurnal Psikologi Industri*, 9(2), 101–115.

Rahajeng, S., & Handayani, T. (2022). Peran kepuasan kerja sebagai mediator antara *work-life balance* dan produktivitas kerja. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 14(3), 210–225.

Rahmadani. (2020). Pengaruh *work-life balance* dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 98–110.

Rahman, F., & Pratiwi, S. (2019). Motivator intrinsik dan produktivitas kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17(1), 25–39.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson.

Rozovsky, J. (2020). The five keys to a successful Google team. Google re:Work.

Schermerhorn, J. R. (2020). *Management* (14th ed.). Wiley.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2021). *Research methods for business: A skill-building approach* (8th ed.). Wiley.

Shaikh, G. M., dkk. (2019). Impact of intrinsic motivation on *employee* performance. *Journal of Business Research*, 98, 312–320.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Suharti, L., dkk. (2021). *Work-life balance* dan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 21(3), 155–168.

Suryani, N., & Wahyudi, A. (2020). Pengaruh penghargaan dan tanggung jawab terhadap motivasi kerja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(2), 134–149.

Sutanto. (2024). Landasan teori dalam penelitian ilmiah. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 5(1), 1–12.

Susanto, dkk. (2024). Literature review: *Work-life balance*, fasilitas, dan motivasi terhadap produktivitas. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 22(1), 45–60.

Talent Insider. (2023). Pentingnya *employee well-being* dan *work-life balance* dalam organisasi modern. Talent Insider Publication.

Turangan, J., dkk. (2022). Pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Energi*, 9(2), 88–101.

Wardhani, D., & Hasan, M. (2024). *Work-life balance* dan kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediator. *Jurnal Manajemen dan Strategi Bisnis*, 12(1), 67–82.

Wibowo, A., & Ahmadi, R. (2024). Karakteristik generasi Z dan implikasinya terhadap kebijakan SDM. *Jurnal Manajemen Kontemporer*, 6(1), 33–48.

Wong, K., & Low, S. (2018). Hierarchy of needs in organizational performance. *International Journal of Business Management*, 13(4), 98–110.

Yukl, G. (2020). *Leadership in organizations* (9th ed.). Pearson.

Yuzalmi, A., dkk. (2024). Sinergi *work-life balance* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Telekomunikasi*, 3(2), 75–90.