

SKRIPSI

IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)

DI KECAMATAN WIYUNG SURABAYA



**UNIVERSITAS
TEKNOLOGI
SURABAYA**

Diajukan oleh :

R.NIDA KURNIA RAHIM
NIM.E.19.01.003

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS TEKNOLOGI SURABAYA

TAHUN 2025

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

S K R I P S I
IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI
KECAMATAN WIYUNG SURABAYA

R.Nida Kurnia Rahim
E.19.01.003

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima
Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Hukum / Ilmu Administrasi Negara*
Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Teknologi Surabaya
Pada Tanggal. 30 September 2025

Pembimbing :

Tim Penguji :

1. Pembimbing I

1. Ketua

Drs. Lukman Hakim, S.Pd, S.H., M.M.,
NIDN:0716086902

Drs. Lukman Hakim, S.Pd, S.H., M.M.,
NIDN:0716086902

2. Pembimbing II

2. Anggota

Dr. KRT. RUKIN, S.Pd., S.H., M.Si
NIDN:0710097503

Awan Dharmawan, S.AP., M.AP
NUPTK:7645755656137102

3. Anggota

Muhaimin, S.AP., M.AP
NUPTK:2461771672130262

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Universitas Teknologi Surabaya

Zulharman, S.H., M.H
NIDN:0715129202

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan lahir dan bathin berlandung kepada-Nya serta bertawaqal kepada-Nya dengan jalan mensyukuri dengan segala nikmat yang telah diberikan kepada kita semua, Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, Syafa'at bagi semesta alam. *Alhamdulillah*, Proposal skripsi yang penulis buat adalah berjudul **'IMPLEMENTASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI KECAMATAN WIYUNG SURABAYA'** Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang terdalam dan tak terhingga kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda R.DADANG MADSYARIANA, S.H, M.H dan Ibunda UMY BINTORO atas segala kasih sayang, cinta kasih, serta doa dan dukungannya yang tiada henti, sehingga penulis dapat sampai di saat-saat yang membahagiakan ini. Rasa bangga dan bersyukur punya sosok seperti kalian, selamanya kalian adalah motivasi terbesarku dalam segala hal. Terima kasih mama dan terima kasih papa, maaf juga selama ini ada perbuatan dan sikapku yang telah menyakiti kalian, namun tak ada niat sekecilpun untuk pernah melukai ataupun mengecewakan kalian, yang memberi semangat bagi penulis agar terus pula bergerak maju menggapai cita-cita. Begitu juga kepada adiku R.BAGUS NURZAMAN dan kakaku R.FAJAR RAHMAN atas dukungannya, secara tidak langsung telah menjadi motivator bagi penulis untuk terus bergerak maju dalam menggapai cita- cita. Tak lupa pula kepada suamiku mas DENDI AGOS FIRMANSYAH senantiasa menjaga dan melindungi. Peyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan berkat dorongan semangat, tenaga, pikiran, serta bimbingan dari berbagai pihak yang penulis hargai dan syukuri. Pada kesempatan ini penulis berterimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh akademika Universitas Teknologi Surabaya :

1. Bapak rektorat Dr.Gunawan Pamudji Widodo. S.Si, M.Si, Apt, dan jajarannya
2. Bapak dekan Zulharman, S.H., M.H,
3. Bapak Drs. Lukman Hakim, S.Pd, S.E., S.H., M.M., M.Si selaku dosen pembimbing 1
4. Bapak Dr. KRT. Rukin, S.Pd., S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing 2
5. Bapak/Ibu dosen yang lainnya yang telah memberikan arahan dan masukan
6. Dan terima kasih juga kepada seluruh teman-teman seangkatan dan seluruh civitas akademika Universitas Teknologi Surabaya.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam segala proses ini dan penulis menyadari bahwa proposal yang dibuat ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh maka dari itu, penulis terbuka lebar terhadap kritik dan saran demi perbaikan penelitian ini agar lebih baik lagi.

Surabaya, 26 September 2025

R.NIDA KURNIA RAHIM

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
I. BAB PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Peneliti	8
1.5 Manfaat Peneliti	8
II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Konsep Implementasi Kebijakan.....	9
2.2.1 Tahap-Tahap Implementasi	15
2.3 Konsep Data Kependudukan	16
2.3.1 Pengertian data kependudukan	18
2.3.2 Jenis-jenis Data Kependudukan.....	19
2.3.3 Manfaat Data Kependudukan	22
2.4 Identitas Kependudukan Digital (IKD)	23
2.4.1 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	24

2.4.2 Mekanisme Pelayanan Identitas Kependudukan Digital (IKD)	26
2.5. Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Fikir.....	46
III. BAB Metode Peneliti	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Fokus Penelitian	47
3.3 Lokasi Penelitian	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Wawancara	49
3.4.2 Obeservasi.....	51
3.4.3 Dokumentasi	52
3.5 Teknik Analisa Data	53
3.5.1 Reduksi Data.....	53
3.5.2 Penyajian Data	54
3.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	54
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	55
3.6.1 Uji Kredibilitas (Credibility)	55
3.6.2 Uji Transferabilitas (Transferability).....	55
3.6.3 Uji Konfirmabilitas (Confirmability)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum	57
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.3 Hasil Wawancara.....	66
4.4 Pembahasan	78

BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	98
Lampiran	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peneliti Terdahulu (Gap) Dalam Matrix	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	31
Tabel 3.1 Data Informan.....	50
Tabel 3.2 Data Dokumentasi	52
Tabel 4.1 Jumlah Aktivasi IKD Kota Surabaya	64
Tabel 4.2 Data Perekaman, Pemohon Ktp.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Target dan Realisasi Aktivitas IKD di Kecamatan Wiyung, Surabaya	5
Gambar 2.1 Konsep Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	46
Gambar 3.1 lokasi kecamatan wiyung surabaya	48
Gambar 3.2 Teknik Analisa Data	53
Gambar 4.1 Lokasi Kecamatan Wiyung.....	58
Gambar 4.2 Kantor Kecamatan Wiyung	58
Gambar 4.3 Pintu Masuk Kantor Pelayanan Administrasi.....	59
Gambar 4.4 Tempat Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	59
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kecamatan Wiyung	62
Gambar 4.6 Alur Pendaftaran IKD.....	63

DAFTAR PUSTAKA

- abdussamad, Z. (2021). *Metode Peneliti Data Kualitatif*.
- Ade Samsa, Aan Anwar Sihabudin, A. N. S. (2025). Efektivitas Pelayanan Penggunaan Aplikasi IKD Desa Ciomas Kecamatan Panjalu Kabupaten Ciamis. *Jurnal Sains Student Research*, 3(5), 213–223.
- Adelika, A., & Nurbaiti, N. (2023). Upaya Pencegahan Terjadinya Pencurian Data Pada E-Ktp Bagi Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Khatulistiwa*, 6(2), 124–133.
- Akib, H., & Taringan, A. (2008). (2008). Konsep Implemetasi Kebijakan Prepektif, Model Dan Kriteria Pengukuran. *Jurnal Ikajian Lmiah*, 2(4), 377–390.
- Arini, GA, Daeng, A., & Putri, I. (2022). (2022). Analisis Keseimbangan Jangka Panjang Pengaruh Transisi Demografi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Elastisitas: Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 4(1), 41–58.
- Bapepenas.(2020). hasil sensus penduduk kota Surabaya
<https://surabayakota.bps.go.id/id/pressrelease/2021/01/29/225/hasil-sensus-penduduk-2020->
- Bapenas.(2024).Kecamatan Wiyung Dalam Angka.(2024).
<https://surabayakota.bps.go.id/id/publication/2024/09/26/01ca66ae6cd8bd48144beef2/kecamatan-wiyung-dalam-angka-2024.html>
- Cahyadi, A., Sriati, S., & Al Fatih, A. (2018). Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Melalui Bank Sampah Di Kabupaten Purbalingga. *Jurnal Of Sriwijaya*, 2(2), 20–24.
- Djoko Widodo&, Vivtania Salsa Bela. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Administrasi Publik*, 6(1), 14–31.
- Gusmeri G, T. H. (2024). Peran Kepercayaan Dalam Mediasi Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Identitas Kependudukan Digital Di Kota Payakumbuh. *Ijurnal Lmiah Ekonomi , Manajemen Dan Akuntansi*, 13(2), 556–573.
- Indah, V. F., Zubaidah, S., Lestari, D. P., Hasanah, A. U., Sari, F. H., Fatiha, E. S., & Basron, B. (2024). (2024). Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi Kebijakan Pembentukan Tim Renstra Di Kesbangpol Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 7(1), 99–118.
- Isbandono, R. A. & P. (2024). Efektivitas Pelayanan Pembuatan KTP Digital Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Inovasi*, 2(2).

- Kumara, Dawala Al Fadhli Deva Dwi, Fadhli, D. D. K. D. Al, & Hayat, &. (2025). Evaluasi Penerapan Identitas Kependudukan Digital Terhadap Tingkat Pelayanan Publik (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Pencacatan Sipil Kota Surabaya). *Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 6(10), 111–120.
- Milenia, A. F., Sibarani, J. L., & Hidayat, A. (2022). Analisis Efektivitas dan Efisiensi Realisasi Anggaran sebagai Pengukuran Kinerja Pemerintah Kabupaten/Kota se-Sumatera Utara. *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Perpajakan*, 5(2), 105-113.
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik. At-Tawassuth: *Jurnal Ekonomi Islam*, 6(2), 324-334.
- Madaul, M. Z. R., Subagyo, A., & Permana, D. (2025). Implementasi Kebijakan Layanan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Mahasiswa Magister Ilmu Pemerintahan*, 1(2).
- Nurdiana, I., & Ayumi, K. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dispendukcapil Kota Tanjungpinang. *Harmoni Sosial. Pengabdian Dan Solidaritas Masyarakat*, 1(2), 50–58.
- Putri, Ds (2022). Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Perlindungan Dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas Pada Dinas Sosial Kabupaten Majalengka (Disertasi Doktor, Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon).
- Putra, A. R. (2023). “Pendekatan Adaptif dalam Implementasi Kebijakan Publik di Indonesia.” *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 10(2), 77–90.
- Pambudy, R. (2025). Sinkronisasi Perencanaan Pembangunan Nasional dan Daerah dalam Mendukung Kebijakan Nasional dalam RPJMN 2025-2029.
- Rahmawati, L., Sya, A., & Urahmah, N. (2024). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Kebijakan Publik*, 25–30.
- Ramadhani, F. F., Rizqi, M., Prayogo, M. C., & Saniyah, S. D. (2025). Analisis Implementasi Kebijakan Penggusuran Di Desa Tambak Langon Surabaya: Studi Kasus Dengan Pendekatan Kualitatif: Analysis Of Eviction Policy Implementation In Tambak Langon Village Surabaya: A Case Study With A Qualitative Approach. *Jadment: Journal Of Administration And Development*, 2(1), 152-161.
- Sugiyono. (2021). Buku Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Siregar, A. M. (2021). Tata Kelola Data Dalam Transformasi Digital Pemerintahan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 14(2), 112–125.
- Sos, J. P. S. (2020). *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Unisri Press.

- Sugiono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutikno, A. (2020). Bonus Demografi Di Indonesia. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 12(2), 421–439.
- Suwarto, Y. (2021). *Demografi Umum Dan Terapan*. Prenamedia Group.
- Syamsul Bahri, Bedjo Sujanto, R. M. (2020). Model Implementasi Program Lembaga Penjamin Mutu. *Widina Bhakti Bandung*.
- Tachjan. (2006). Implementasi Kebijakan Publik. Bandung: AIPI. *Pemberdayaan Masyarakat*.
- Wati, L. S. & G. W. P. (2024). Kajian Aplikasi E-Government Dalam Penerapan Identitas Kependudukan Digital Di Kota Surabaya (Studi Kasus Kecamatan Semampir). *Jurnal Publik*, 12(2), 563–572.
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Dengan Teknologi Di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748–754.
- Zafira, S. A., & Hertati, D. (2023). Pendampingan Pelayanan Identitas Kependudukan Digital Di Kelurahan Rungkut Kidul Guna Meningkatkan Pelayanan Adminduk Berbasis Digital. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 144–152.