TESIS

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU

Disusun Oleh;

NINA GUSTIANI
NIM: D.24.02.004

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TEKNOLOGI SURABAYA
2026

TESIS

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU

Tesis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pada Program Studi S2 Manajemen Universitas Teknologi Surabaya

Disusun Oleh;

NINA GUSTIANI
NIM: D.24.02.004

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TEKNOLOGI SURABAYA
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU

Disusun oleh;

NINA GUSTIANI
NIM: D.24.02.004

Menyetujui,

Dosen Pembimbimbing I	Dosen Pembimbing II
Dr. Ady Setiawan, S.T., M.M	**Dr. Agus Purbo Widodod, S.T., M.M**

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Hardika Prayudi Styawan, S.Pd., M.Pd., M.M.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis dengan judul "Pengaruh Iklim Organisasi, *Perceived Organizational Support*, Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu".

Proposal Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen SDM pada Universitas Teknologi Surabaya. Tesis ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari semua pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Rektor Universitas Teknologi Surabaya, Bapak Dr. Gunawan Pamudji Widodo,Ssi, M.Si, Apt yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada almamater tercinta Universitas Teknologi Surabaya
2. Wakil Rektor Senior, Bapak Dr. Agus Purbo Widodo, S.T., M.M. sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan pada penulisan tesis ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Surabaya, Ibu Novie Noordiana R. Y., S.E., M.M. yang telah memberi masukan pada penulisan Tesis ini.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Surabaya, Bapak Dr. Hardika Prayudi Styawan, S.Pd., M.Pd., M.M. yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada almamater tercinta
5. Bapak Dr. Ady Setiawan, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga proposal ini bisa selesai tepat waktu.
6. Keluarga tercinta yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini
7. Para Dosen Magister Manajemen Universitas Teknologi Surabaya, terima kasih kepada Bapak/ Ibu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Universitas Teknologi Surabaya.

8. Rekan-rekan mahasiswa mahasiswi Program Magister Manajemen Universitas Teknologi Surabaya, yang telah memberi dorongan moril kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Proposal Tesis ini masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan guna menjadikan Tesis ini lebih baik. Akhirnya penulis berharap semoga Proposal Tesis ini dapat disetujui untuk ditindaklanjuti dalam pelaksanaan peneltian dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Agustur 2026

Penulis